

Informationspflichten gem. Art. 13 & 14 DSGVO für Online-Meetings via „Microsoft Teams“



The eBusiness Solution Company.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Microsoft Teams“ aufrufen, ist der Anbieter von „Microsoft Teams“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Microsoft Teams“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Microsoft Teams“ herunterzuladen. Wenn Sie die „Microsoft Teams“-App nicht nutzen wollen oder können, können Sie „Microsoft Teams“ auch über Ihren Browser nutzen. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Website von „Microsoft Teams“ erbracht.

Name des Verantwortlichen	PRODATIS CONSULTING AG Landhausstraße 8 01067 Dresden
Kontaktdaten des Verantwortlichen	Telefon: +49 351 266 23 30 Fax: +49 351 266 23 50 E-Mail: info@prodatis.com
Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Christine Reinkober Telefon: +49 351 266 23 30 E-Mail: dsb@prodatis.com
Zwecke der Datenverarbeitung und die gesetzlichen Grundlagen, die Daten zu verarbeiten	<p>Wir nutzen das Tool „Microsoft Teams“, um Online-Meetings, Telefonkonferenzen, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen. „Microsoft Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation, vertreten innerhalb der EU durch die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18D18 P521, Ireland.</p> <p>Sollen Online-Meetings oder geteilte Bildschirminhalte aufgezeichnet werden, z.B. zum Zwecke der Protokollierung, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und nur nach Ihrer erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO durchführen.</p> <p>Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.</p> <p>Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der PRODATIS CONSULTING AG verarbeitet werden, sind Art. 88 DSGVO sowie § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Teams“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.</p> <p>Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.</p>

Empfänger der Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Online-Meetings, wie auch häufig bei persönlichen Besprechungstreffen dazu dienen, Informationen mit Kunden, Interessenten und/ oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Der Anbieter von „Microsoft-Teams“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Vertrages zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO mit Microsoft vorgesehen ist.

Folgende Daten werden verarbeitet

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Folgende Datenarten sind insbesondere Gegenstand der Verarbeitung:

- **Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional), persönliches Hintergrundbild
- **Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- **Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- **Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragen-Funktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie

können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“ abschalten bzw. stummstellen.

Speicherfrist bzw. Kriterien, um die Frist zu bestimmen

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, die Speicherung ist weiterhin auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, vertraglicher Leistungen, Gewährleistungs- und/ oder Garantieansprüchen erforderlich.

Wenn Sie bei „Microsoft Teams“ als Benutzer registriert sind, können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu 12 Monate bei „Microsoft Teams“ gespeichert werden.

Persönliche Teilnahme und Anfertigung von Aufzeichnungen

Wir weisen darauf hin, dass die Teilnahme an dem jeweiligen Online-Meeting nur Ihnen persönlich gestattet ist; eine Weitergabe der Zugangsdaten ist nicht erlaubt. Das Anfertigen von Aufzeichnungen ist ebenfalls nicht gestattet.

Zu Beginn des Online-Meetings wird der Moderator Ihnen die Rahmenbedingungen für eine reibungslose Durchführung mitteilen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung über die betreffenden personenbezogenen Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft einer gegebenen Einwilligung zur Verarbeitung widersprechen.

Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten

Um an einem Online-Meeting teilzunehmen bzw. den Meeting-Raum zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt unter Einhaltung der Regelungen aus Kapitel 5 DSGVO zur Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer.

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet in der Regel nicht statt, da die Microsoft Dienste für Nutzer aus der EU über Server innerhalb des EWR laufen. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich

Informationspflichten gem. Art. 13 & 14 DSGVO für Online-Meetings via „Microsoft Teams“



The eBusiness Solution Company.

Teilnehmende an Online-Meeting in einem Drittland aufhalten. Auch kann im Support- und Wartungsfall in Einzelfällen sowie bei einer Verarbeitung durch Microsoft zu Geschäftszwecken eine Einsichtnahme auf Daten aus dem Drittland nicht ausgeschlossen werden.

Automatischer Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1,4 DS-GVO

Findet nicht statt.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Sofern wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die der Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen, werden wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten.

Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Datenquellen

Wir erhalten gelegentlich Ihre Daten von unseren Kunden oder Geschäftspartnern z.B., wenn ein Unternehmen/Betrieb die Anmeldung für o.g. Online-Weiterbildungen für Sie vornimmt.