



Oracle E-Business Suite

Vollständige Transparenz.
Durchgängige Geschäftsprozesse.
Dauerhafte Kostensenkungen.



MEHR WISSEN, MEHR LEISTEN – ZU GERINGEREN KOSTEN

Um die Transparenz Ihres Unternehmens verbessern zu können, benötigen Sie aktuelle Leistungskenngrößen, Finanzkennzahlen und Informationen, die alle Abteilungen, Produkte, Partner und Standorte Ihres Unternehmens betreffen und umfassen müssen. Insbesondere sind Sie auf Informationen über den aktuellen, unternehmensweiten Status Ihres Unternehmens an allen Standorten angewiesen – und nicht auf Daten der letzten Quartale oder Monate. Sie können Millionen von Euro für Anwendungssoftware ausgeben und sind dennoch nicht in der Lage, die für die Transparenz und die Anpassung Ihrer Geschäftsprozesse entscheidenden Informationen zusammenzutragen. Geschweige denn diese automatisiert gezielt zu verteilen.

Die Oracle E-Business Suite ist deshalb anders. Sie ist ein umfassendes Set von Geschäftsanwendungen, mit dem Sie beispielsweise Ihre gesamten Kunden-Interaktionen effizient steuern, Dienstleistungen erbringen, Produkte herstellen, Bestellungen ausliefern und Forderungen eintreiben können.

All dies ist mit nur einer einzigen Lösung möglich, die auf der einheitlichen Oracle Information Architecture aufbaut. Auf Basis dieser zentral installierten Architektur sind Oracle Kunden in der Lage, ihr Unternehmen weltweit mit einer einzigen Software zu steuern, zentral installiert. Mit der Oracle E-Business Suite können alle wichtigen Informationen eines Unternehmens wie Kunden, Lieferanten, Partner, Mitarbeiter und sämtliche Niederlassungen und Tochtergesellschaften einheitlich definiert und durchgängig abgebildet werden. Dabei werden alle Daten in eine Datenumgebung konsolidiert, sowohl aus den Oracle Anwendungen als auch Eigenentwicklungen und Anwendungen von Drittanbietern. Es spielt auch keine Rolle, ob Sie nur ein Modul, mehrere Module oder die komplette Suite einführen – mit der Oracle E-Business Suite treffen Sie Ihre Entscheidungen auf einer fundierten Informationsgrundlage in neuer Qualität, verbessern Ihre Geschäftsprozesse und reduzieren gleichzeitig Ihre Ausgaben.

MEHR WISSEN – VERBESSERN SIE DIE TRANSPARENZ IN IHREM UNTERNEHMEN

Die Einführung von Anwendungslösungen, die nur auf den Anforderungen einer Abteilung basieren, führt zu fragmentierten Daten und Geschäftsprozessen mit Medienbrüchen. Befinden sich z.B. die Finanzdaten in einer Anwendung mit eigenen Kundenstammdaten, die Vertriebsdaten aber in einer anderen Lösung mit wieder eigenem Kundenstamm, dann ist es sehr schwierig und kostenintensiv, Informationen über verschiedene Standorte und Geschäftsprozesse hinweg, beispielsweise für einen Kunden, zusammenzutragen. Um eine maximale Wirtschaftlichkeit zu erreichen, benötigen Unternehmen eine Vernetzung aller Geschäftsprozesse – ohne Medienbrüche. Die Daten aus den Anwendungen sollten dabei in möglichst wenigen Datenbanken gespeichert werden – am besten in nur einer einzigen Datenbank.

Speichern Sie alle Informationen – an einem einzigen Ort

In den Unternehmen finden sich Softwareanwendungen, in denen oftmals unzählige Abteilungsanforderungen eingeflossen sind, verbunden mit entsprechenden Anpassungen. Dies führt zu Informationssilos und isolierten – statt integrierten – Geschäftsprozessen. Die Oracle E-Business Suite ist die erste und einzige, vollständige Anwendung für alle Unternehmensbereiche, die auf einem einzigen, einheitlichen Daten-Modell aufbaut. Mit der Oracle E-Business Suite werden die Daten Ihrer Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und Produkte, also sämtliche Aspekte Ihres

Geschäfts, standardisiert angelegt und gepflegt. So hat jeder Mitarbeiter Ihres Unternehmens stets einen unmittelbaren Zugriff auf identische und vollständige Informationen. Sämtliche Anwendungen der Oracle E-Business Suite arbeiten perfekt zusammen und verwenden dieselben Daten und Informationen, die in einer einzigen, zentralen Datenbank abgelegt werden. Das Ergebnis ist eine umfassende, einheitliche Sicht auf alle wichtigen Informationen wie etwa Verkaufszahlen, Lagerbestände, Mitarbeiter, Umsatz oder Kosten – unternehmensweit über alle Unternehmenseinheiten, Geschäftsbereiche, Produkte und Standorte hinweg.

Verschaffen Sie sich eine unternehmensweite Sicht auf Ihre Kunden

Der Oracle Customer Data Hub führt beispielsweise Ihre Kundendaten zusammen, sei es über alle Marketingaktivitäten, Verkaufsaufträge, Zahlungseingänge, Serviceverträge und Anfragen in Ihrem Call-Center. Das ermöglicht Ihnen eine unternehmensweite gleiche Sicht auf den Kunden, selbst wenn die Daten in verschiedenen Systemen gespeichert sind. Um sicherzustellen, dass unternehmensweit einheitliche und korrekte Kundeninformationen verwendet werden, können Sie die zusammengeführten Kundendaten standardisieren, säubern und ergänzen.

Stellen Sie Ihren Entscheidern exakte und transparente Informationen zur Verfügung – in Echtzeit

Aufgrund der bestehenden Systemlandschaft und der eingesetzten Softwarelösungen errichten viele Unternehmen eigene Data Warehouses oder Data-Centers. So kann gewährleistet werden, dass konsolidierte Informationen bereitgestellt werden. Diese Projekte sind jedoch oftmals sehr kostenintensiv und langwierig. Mit der Oracle E-Business Suite ist es heute schon möglich, Business Intelligence- und Transaktions-Informationen in ein und demselben System zu speichern und zu verwalten. Folglich müssen Sie nicht mehr darauf warten, bis die gewünschten Daten von einem separaten Programm zusammengefasst und analysiert worden sind. Oracle ermöglicht Ihnen vollständige Drill-Down-Fähigkeiten, mit denen Sie, ausgehend von einer Kennzahl, die Details jeder Transaktion überprüfen können. Ihre Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeiter erhalten tagesaktuell Business Intelligence-Informationen, die die aktuelle Situation des Unternehmens exakt darstellen – und zwar in Bezug zu Leistungskennzahlen der Vergangenheit, Gegenwart und prognostizierten Zukunft. Auf diese Weise kann jeder in Ihrem Unternehmen Entscheidungen auf der Basis fundierter Informationen treffen. Das Management kann Geschäftsprozesse an die generellen Unternehmensziele anpassen und vorausschauend handeln, um die vereinbarten Ziele zu erreichen.

PELLA CORPORATION



Die Pella Corporation, Anbieter einer kompletten Produktpalette von Fenstern und Türen, verfügt über eine eigene Vertriebsorganisation und mehr als 1.000 Vertriebspartner weltweit. Die während des Wachstums entstandenen fragmentierten IT-Systeme waren nur begrenzt in der Lage, die Unternehmensziele, eine massive Umsatzausweitung bei insgesamt sinkenden Kosten, zu unterstützen. Pella wählte die integrierte Oracle E-Business Suite, um die Geschäftsprozesse des Unternehmens zu straffen und zu vereinfachen. Dadurch konnten 14 Altsysteme für Finanzanwendungen abgelöst, die Kosten dauerhaft gesenkt und signifikante Produktivitätssteigerungen erzielt werden.

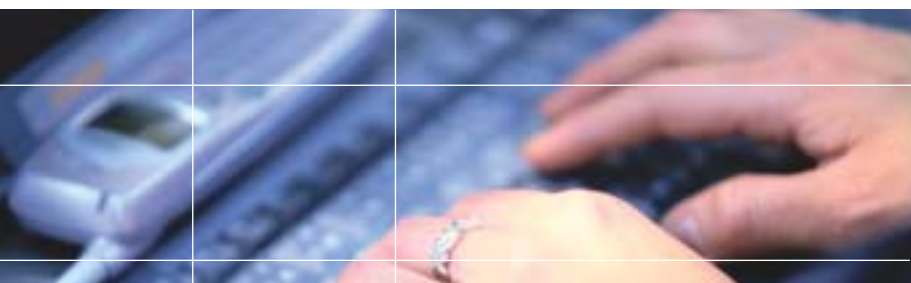


MEHR LEISTEN – OPTIMIEREN UND VERKNÜPFEN SIE IHRE GESCHÄFTSPROZESSE

Oracle Information Architecture bildet die Grundlage für Entscheidungen auf der Basis von Fakten und ermöglicht kontinuierliche Prozessverbesserungen. Mit Anwendungen, die rund um Informationen entwickelt wurden und die über Abteilungsgrenzen hinausgehen, versetzt die Oracle E-Business Suite Unternehmen in die Lage, ihre Geschäftsprozesse unternehmensweit zu verfeinern und miteinander zu verbinden. Die Oracle E-Business Suite ist ein vollständiges Set von Unternehmensanwendungen und bietet umfassende Funktionalitäten – weltweit. Dabei bildet das reibungslose und durchgängige Zusammenwirken aller Anwendungen von Anfang an die grundlegende technologische Zielsetzung von Oracle.

Vereinheitlichen Sie Unternehmensprozesse – abteilungsübergreifend

Die meisten marktüblichen Anwendungslösungen vereinfachen lediglich die Geschäftsprozesse einer einzigen Abteilung oder eines Bereichs. Die Oracle E-Business Suite hingegen automatisiert sämtliche Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens. Ob Entwicklung, Marketing, Verkauf, Auftragsabwicklung, Planung, Beschaffung, Fertigung, Lieferung, Service, Wartung, Finanzwesen, Personalwesen oder Projektmanagement – die Oracle E-Business Suite ist eine umfassende und integrierte Lösung für alle Anforderungen. Bisher mussten Sie sich zwischen einer integrierten Lösung oder einer „best of breed“-Lösung mit maximalem Funktionsumfang entscheiden. Oracle bietet Ihnen nun eine integrierte Lösung, die auf einer einheitlichen Informations-Architektur basiert und ein Leistungsspektrum bietet, wie Sie es für jede einzelne Anwendung idealerweise benötigen. All diese Anwendungen verbinden Ihre Geschäftsprozesse sowohl abteilungsintern und -übergreifend als auch standort- und geschäftsbereichsübergreifend. Nutzen auch Sie die weitreichenden Funktionalitäten und vielfältigen Möglichkeiten der Oracle E-Business Suite, um Ihr Unternehmen durch unternehmensweit durchgängige Geschäftsprozesse voranzubringen.



Höchste Flexibilität durch offene, modulare Anwendungen

Oracle Anwendungen bieten ein bisher nicht gekanntes Maß an Flexibilität und Offenheit. Die offene, auf Standards basierende Architektur von Oracle ermöglicht Ihnen die Integration mit den unterschiedlichsten Systemumgebungen Ihres Unternehmens. So können Sie Ihre Investitionen in bestehende Systeme und Anwendungen voll ausschöpfen und sich schnell an Änderungen des Marktes oder neue Vorschriften anpassen. Beginnen Sie an der Stelle Ihres Unternehmens, die Ihnen am sinnvollsten erscheint. Wählen Sie einen einzelnen Geschäftsprozess oder optimieren Sie verschiedene Geschäftsprozesse gleichzeitig – und nach den ersten Erfolgen führen Sie Schritt um Schritt weitere Prozesse ein, wenn Ihr Geschäft dies erfordert. Selbstverständlich können Sie Ihr System in kürzester Zeit neu konfigurieren, wenn sich Ihre Anforderungen geändert haben sollten.

Erfüllen Sie die speziellen Anforderungen Ihrer Branche

Ihr Unternehmen und Ihre Branche müssen sich auf ganz spezielle Herausforderungen einstellen. Heutzutage verwendet fast jede Branche, ob Automobilindustrie, Gesundheitswesen oder Finanzdienstleistungen, Anwendungssoftware, um die Effizienz zu steigern, neue Märkte zu erobern und die Kommunikation mit ihren Kunden zu verbessern. Einige Branchen haben jedoch feststellen müssen, dass die Kosten für Einführung und Pflege neuer Systeme deren Nutzen übersteigt. Aus diesem Grund wurde jede einzelne Komponente der Oracle E-Business Suite so entwickelt, dass fortlaufende Integration und aufwändige, kundenspezifische Anpassungen branchenübergreifend auf ein Minimum reduziert wurden. Um bei den branchenspezifischen Anforderungen immer optimal informiert zu sein, arbeitet Oracle eng mit seinen Kunden zusammen. Die Ergebnisse fließen kontinuierlich in die Anwendungen der Oracle E-Business Suite ein.

GERINGERE KOSTEN – MACHEN SIE DAS BESTE AUS SINKENDEN BUDGETS

Die Ausgaben für EDV scheinen Jahr für Jahr zu steigen, während zuverlässige Informationen in hoher Qualität immer schwerer zu erhalten sind. Das muss nicht sein. Je weniger Datenbanken Sie zum Speichern Ihrer Informationen einsetzen, um so einfacher wird es, hochwertige Informationen organisationsübergreifend nutzen zu können – und somit eine bessere Zusammenarbeit und höhere Produktivität zu erzielen. Die Oracle E-Business Suite macht bestehende IT-Anwendungen überflüssig: Eine eigenständige Business Intelligence-Infrastruktur neben Ihrem Transaktionssystem kann auf ein Minimum reduziert werden oder sogar vollständig entfallen. Zudem können Sie Ihre Kosten für die Software-Einführung, -Pflege und -Wartung und sogar für die Hardware, auf der Ihre Anwendungen laufen, dauerhaft reduzieren. Fazit: Sie erhalten eine bessere Informationsqualität für weniger Geld.

Verringern Sie Ihre IT-Kosten

Mit der Oracle E-Business Suite können Sie zum ersten Mal Ihre Informationen umfassend konsolidieren und unternehmensweit nutzen. Mehrfach vorhandene Datenspeicher und Hardware sowie die IT-Kosten für die Pflege und Wartung verschiedenster Datenbanken werden reduziert und isolierte Berichts-Infrastrukturen eingesparrt. Jedes Mal, wenn Sie Datenbanken und Anwendungen zusammenführen, werden Ihre Informationen genauer – gleichzeitig sinken Ihre Kosten.

Verstehen Sie Ihr Unternehmen besser, aber zu geringeren Kosten

Da bei der Oracle Lösung Business Intelligence- und Transaktions-Informationen im selben System verarbeitet und verwaltet werden, erhalten Sie eine bessere Informationsqualität, ohne ein teures und komplexes Data Warehouse einrichten zu müssen. Die innovative Oracle Technologie ermöglicht es Ihnen zudem, sämtliche Informationen in einem einzigen System zu speichern, ohne dass darunter die Antwortzeit leidet.

„I've been a CIO for 10 years, and I know that the biggest expense in IT is integration. Because of our ability to use integrated systems, we actually keep our IT costs globally down to less than one percent of sales, which in our industry is very, very good.“

— R O B E R T M O O N
Chief Information Officer
ViewSonic

Sparen Sie sich teure Integrations-Projekte

Es ist ausgesprochen teuer und aufwändig, ein Wirrwar von Schnittstellen zwischen Insellösungen zu erstellen und zu verwalten. Jedes Mal, wenn Sie eine Einzellösung auf den neuesten Stand gebracht haben, müssen Sie Schritt für Schritt alle Integrationspunkte überprüfen. Die Oracle E-Business Suite ist ein integriertes System. Ihre Informationen werden nahtlos von einer Anwendung zur nächsten weitergeleitet, ohne dass Sie bei jedem Schritt in Integration investieren müssen. Die Oracle Anwendungen sind modular aufgebaut und trotzdem vollständig integriert. Die offene Architektur von Oracle ermöglicht eine auf Standards basierende Integration mit Ihren übrigen Geschäftsanwendungen. Entsprechend den Anforderungen Ihres Unternehmens können Sie ein einziges Modul, einige Module oder auch die komplette Oracle E-Business Suite einführen. Dabei sinken Ihre Kosten jedes Mal weiter, wenn Sie das nächste Oracle Modul hinzufügen.

Profitieren Sie von robusten, leistungsstarken und kostengünstigen Standardlösungen

Der Wettbewerbsdruck erfordert trotz sinkender Budgets eine immer höhere Informationsqualität und Automatisierung. Deshalb führt kein Weg an Standardlösungen vorbei, die die gleiche Leistungsfähigkeit, Erweiterbarkeit und Verfügbarkeit bieten wie proprietäre Systeme. Schließen Sie sich der großen Zahl von Kunden an, die ihre Hardware-Kosten erheblich verringern konnten, indem sie ihre Oracle Anwendungen auf Linux-Plattformen betreiben. Erreichen Sie eine deutlich höhere Verfügbarkeit und Ausbaufähigkeit zu geringeren Kosten.



OPTIMIEREN SIE IHRE INVESTITIONEN MIT DIENSTLEISTUNGEN VON ORACLE

Sie wollen Ihr Unternehmen in allen Bereichen effizienter und wettbewerbsfähiger machen? Dann ist der Kauf einer passenden integrierten Softwarelösung der erste entscheidende Schritt. Als nächstes kommt es auf eine effiziente Einführung an, damit Sie zügig messbare Ergebnisse erzielen können: Ihre Mitarbeiter sollten verstehen, wie sie maximalen Nutzen aus dem neuen System ziehen können. Sie hingegen müssen wissen, wie Sie die kontinuierliche Verwaltung und Pflege sowie die Upgrade-Kosten effektiv steuern können. Mit den Dienstleistungen von Oracle können Sie Ihre IT-Investitionen zusätzlich optimieren. Im Oracle Partner-Netzwerk sind weitere Kompetenzen gebündelt, die Sie nutzen können, um eine Rundum-Lösung zu erhalten, die Ihr Unternehmen in Bestform bringt.

Nutzen Sie die erstklassige Beratung von Oracle Consulting

Die Spezialisten von Oracle Consulting arbeiten während der gesamten Betriebszeit Ihrer Lösung mit Ihnen zusammen, damit Sie maximalen Nutzen aus Ihrer IT-Investition ziehen können. Von der ergebnisorientierten strategischen Planung über eine schnelle, risikominimierte Einführung unter Verwendung des Business Flow Accelerator-Ansatzes bis hin zu System-Erweiterungen und -Upgrades – mit den Dienstleistungen von Oracle Consulting können Sie Ihre Unternehmensziele schnell und nachhaltig erreichen.

Lernen Sie Oracle von Oracle

Oracle Schulung bietet ein umfangreiches Ausbildungsprogramm für die Oracle E-Business Suite, das auf die besonderen Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Die Experten von Oracle unterstützen Sie bei der Planung von Qualifizierungsmaßnahmen, entwickeln den geeigneten Lerninhalt und stellen flexible Lernmöglichkeiten für Ihr gesamtes Team zur Verfügung.

Senken Sie Ihre Kosten durch Outsourcing

Im Rahmen unserer Dienstleistung „Oracle E-Business Suite On Demand“ betreiben Oracle Experten Ihre IT-Lösung und kümmern sich auch um Überwachung, Administration, Pflege und Upgrades. Oracle stellt Ihnen dabei zu geringen Kosten die höchsten Standards hinsichtlich IT-Verfügbarkeit, -Sicherheit, -Performance, schneller Problemlösung und automatischer Upgrades bereit. So können Sie sich voll und ganz auf Ihre strategischen Aufgaben konzentrieren, statt sich Gedanken um die IT-Wartung machen zu müssen.

**Steigern Sie den Wert Ihrer
Investition durch Oracle Support**

Oracle Support stellt Ihnen die gesamte technische Expertise und Erfahrung im IT-Betrieb zur Verfügung, damit Sie Ihre Oracle E-Business Suite optimal nutzen können. Dabei entscheiden Sie, welcher Support Level den Anforderungen Ihres Unternehmens am besten entspricht. Oracle bietet Support-Dienstleistungen in mehr als 90 Ländern an. Eine termingenaue und zuverlässige Ausführung unterstützt dabei den Geschäftserfolg jedes einzelnen Kunden.

**Verbessern Sie Ihren Return-on-
Investment mit Oracle Financing**

Günstige, flexible und planbare Zahlungsmöglichkeiten von Oracle Financing machen es Ihnen leicht, die gewünschte Lösung erst dann zu kaufen, wenn Sie sie auch brauchen.

**Entdecken Sie die Möglichkeiten
der strategischen Geschäftspartner
von Oracle**

In Zusammenarbeit mit seinen Kooperationspartnern bietet Ihnen Oracle ein breites Spektrum an Dienstleistungen und Lösungen, wie etwa hochwertige Integrationsdienstleistungen und Gemeinschaftsprodukte. Informationen dazu finden Sie im Oracle Partner Network Solutions Catalog unter oraclepartnernetwork.com.





MODULE DER ORACLE E-BUSINESS SUITE

Die Oracle E-Business Suite ist ein umfassendes Set betrieblicher Anwendungen, mit dem Sie effizient sämtliche Kundenaktionen steuern, Serviceaufträge ausführen, Produkte herstellen, Bestellungen ausliefern, Forderungen verwalten und noch vieles mehr abwickeln können – alles mit einem einzigen Softwaresystem, das auf einer einheitlichen Informationsarchitektur aufbaut.

Financials

Mit Oracle Financials erreichen Sie eine vollständige Transparenz Ihrer Finanzsituation, eine komplette Kontrolle über sämtliche Transaktionen und steigern gleichzeitig die Effizienz Ihrer Abläufe. Oracle Financials ermöglicht Ihnen, Abschlüsse schneller fertigzustellen, fundiertere Geschäftsentscheidungen auf der Grundlage von Echtzeit-Informationen zu fällen und zudem die Kosten Ihres allgemeinen Geschäftsbetriebs zu reduzieren. Und nicht zuletzt: Ein beschleunigtes Finanzberichtsweisen und größere Transparenz unterstützen Sie bei der Einhaltung der aktuellen Corporate Governance-Richtlinien.

Human Resources

Oracle Human Resources Management System ist bestens geeignet für ein effizientes Personalmanagement. Die Anwendung optimiert den gesamten Prozess von der Personalsuche bis zur Einstellung. Um qualifizierte und hochmotivierte Mitarbeiter einstellen und an das Unternehmen binden zu können, stehen leistungsfähige Werkzeuge zur Verfügung, mit denen alle Aufgaben in den Bereichen Personalwesen, Zusatzleistungen, Gehaltsabrechnung, Personalsuche, Zeiterfassung, Aus- und Weiterbildung sowie Analysevorgänge komfortabel durchgeführt werden können.

Business Intelligence

Oracle E-Business Intelligence stellt Werkzeuge für Analysen und Berichte zur Verfügung, mit denen Geschäftsführung, Führungskräfte und Kundensachbearbeiter termingenau mit präzisen und verbindlichen Informationen versorgt werden. Oracle E-Business Intelligence ist sofort einsatzbereit und benötigt im Vergleich zu Anwendungen anderer Anbieter nur einen minimalen Aufwand für die Einführung und die Grundeinstellungen. Mit Oracle E-Business Intelligence erzielen Sie eine höhere Informationsqualität zu geringeren Kosten.

Logistics

Mit Oracle Logistics steuern Sie den kompletten Auslieferungsprozess von der Lagerverwaltung über den Transport bis hin zu Rücksendungen. Oracle Logistics optimiert den gesamten Materialfluss innerhalb Ihrer Supply Chain, indem die Kosten- und Leistungsverteilung konstant gesteuert und gemessen werden. Setzen Sie Oracle Logistics ein und unterscheiden Sie sich mit Ihren Produkten und Dienstleistungen von Ihren Mitbewerbern, indem Sie jederzeit die Erwartungen Ihrer Kunden erfüllen.

Maintenance Management

Oracle Enterprise Asset Management und Oracle Maintenance, Repair and Overhaul ermöglichen eine vorausschauende, umsichtige Planung und Durchführung der Wartung von Anlagen, Fuhrparks, Fabriken und Flugzeugen. Mit einem effektiven Anlagenmanagement erzielt Ihr Unternehmen höhere Betriebsgewinne, mehr Sicherheit und Zuverlässigkeit, und die Lebensdauer Ihrer Anlagen wird verlängert. Zudem minimieren automatisierte Prozesse den Wartungsaufwand und die erforderlichen Investitionen, erhöhen die Produktivität und verringern das Risiko von Kapitalverlusten.

Manufacturing

Oracle Manufacturing optimiert Ihre Produktionskapazitäten, angefangen bei den Rohmaterialien bis hin zum fertigen Produkt. Sowohl für Einzel- als auch Serien- und Prozessfertigung konzipiert, führt Oracle Manufacturing zu kontinuierlichen Prozessverbesserungen, reduziert die allgemeinen Betriebskosten, stellt die Einhaltung gesetzlicher Auflagen sicher und bietet jederzeit eine Echtzeit-Sicht auf den aktuellen Fertigungsstatus. Oracle Manufacturing ist eine Software für alle Fertigungsverfahren: Sie können die jeweils effizienteste Fertigungsart wählen und somit die Wünsche Ihrer Kunden optimal erfüllen.

Marketing

Mit Oracle Marketing führen Sie Ihr Unternehmen zu mehr Profitabilität und erhöhen nicht nur die Nachfrage nach Ihren Produkten und Dienstleistungen. Durch die Nutzung einer einzigen, zentralen, unternehmensweiten Datenbasis für Kunden- und Partnerdaten hilft Oracle Marketing Ihrem Unternehmen, die besten Chancen zu nutzen und Kampagnen zielgenau zuzuschneiden, damit sie effektiver werden. So können Kampagnen noch während ihrer Laufzeit mit leistungsfähigen Analyse-Werkzeugen in Echtzeit verfeinert werden.

Order Fulfillment

Oracle Order Fulfillment ist ein hochflexibles System zur Steuerung sämtlicher Auslieferungsprozesse und eine Plattform für die Zusammenarbeit aller beteiligten Handelspartner. Das System sorgt dafür, dass der Versand exakt den Erwartungen Ihrer Kunden entspricht. Der Prozess vom Auftragseingang bis zur Bezahlung wird beschleunigt, indem alle Abläufe effizienter gestaltet und die Kosten des Lieferprozesses optimal gesteuert werden.

Product Lifecycle Management

Oracle Product Lifecycle Management versetzt Unternehmen in die Lage, ihren kompletten Innovationsprozess von der Idee und Konzeption eines Produkts bis zu seinem Auslaufen einschließlich aller wichtigen Zwischenschritte gewinnbringend zu steuern. Mit einer sicheren Lösung für die Zusammenarbeit aller beteiligten Geschäftspartner, integrierten Projekt- und Produktinformationen sowie ausgefeilten Analysewerkzeugen für eine verbesserte Entscheidungsfindung können Unternehmen höchstmöglichen Gewinn während des gesamten Lebenszyklus eines Produkts erreichen.

Procurement

Mit Oracle Procurement können Beschaffungsvorgänge unterschiedlichster Komplexität für alle Waren und Dienstleistungen gesteuert werden. Unternehmen können so alle betrieblichen Beschaffungsvorgänge, ein unternehmensweites Beschaffungsmanagement, die Zusammenarbeit mit Lieferanten, eine kontinuierliche, automatisierte Beschaffung sowie die Analyse und Auswertung aller Beschaffungsdaten effizient durchführen.

Projects

Mit Oracle Projects verbessern Sie Ihr Projekt- und Ressourcenmanagement von der Angebotsphase bis zur Projektrealisierung: Der gesamte Projektlebenszyklus wird verschlankt und mit allen Geschäftsprozessen Ihres Unternehmens integriert. Dabei stehen den Projektbeteiligten alle relevanten Informationen exakt und termingerecht zur Verfügung. Fundierte und valide Informationen bilden die Grundlage durchdachter Entscheidungen, die zum Gewinn des Unternehmens beitragen. Mit Oracle Projects können Sie alle erforderlichen Maßnahmen für einen erfolgreichen Projektabschluss proaktiv treffen, die Zusammenarbeit der Projektmitglieder vereinfachen und beschleunigen, Ressourcen optimal ausschöpfen und sämtliche Standorte Ihres Unternehmens sowie Partner und Lieferanten in die Projektarbeit einbinden.

Sales

Oracle Sales beschleunigt den kompletten Verkaufszyklus durch abteilungsübergreifende Prozesse über sämtliche Kommunikationswege. Oracle Sales unterstützt den gesamten Prozess „vom Kaufinteresse über den Auftrag bis hin zur Provision“ (Lead-to-Order-to-Compensation) und hilft Ihnen und Ihren Partnern, von der „Verwaltung von Verkaufsprozessen“ zu signifikanten und nachhaltigen Verkaufserfolgen zu gelangen. Aktuelle Kundeninformationen bieten Ihnen dabei jederzeit einen Echtzeit-Überblick über den Umsatz und die Rentabilität Ihrer Kunden.

Service

Oracle Service verschafft Ihrem Unternehmen weit mehr handfeste Vorteile als nur Kundenzufriedenheit: Webbasierte Self-Service-Funktionen und Wissensmanagement-Werkzeuge verringern die Kosten Ihres Kontaktcenters. Die automatische Prüfung von Service-Ansprüchen schützt vor Umsatzverlusten. Ein ausgefeiltes Vertragsmanagement vermeidet kostenintensive manuelle Verwaltungstätigkeiten. Unternehmen mit einem Außendienst stehen mobile Anwendungen zur Verfügung, die eng mit dem Backoffice integriert sind und durch die Minimierung von Ersatzteil-Bewegungen dauerhaft Kosten sparen. Und nicht zuletzt haben Ihre Kunden dank eines erstklassigen Service einen entscheidenden Grund weniger, zum Wettbewerb zu wechseln.

Supply Chain Planning

Treffen Sie fundiertere Entscheidungen und optimieren Sie den Fluss an Materialien, Finanzmitteln und Informationen entlang Ihrer gesamten Lieferkette – mit Oracle Supply Chain Planning. Sie können Ihre gesamte Supply Chain in einem einzigen, einheitlichen Modell abbilden und umsetzen. Dies ermöglicht geringere Kosten für Lagerbestände, verbessert die Qualität von Nachfrageprognosen, erhöht die Reaktionsfähigkeit auf unvorhersehbare Ereignisse und führt letztendlich zu kostengünstigen, präzisen Liefervereinbarungen. Oracle Supply Chain Planning bietet nicht nur eine Supply Chain mit höchster Transparenz und Informationen in Echtzeit, sondern ermöglicht darüber hinaus eine unternehmensübergreifende Zusammenarbeit aller Supply Chain-Beteiligten.

ORACLE – IHR WETTBEWERBSVORTEIL

Die entscheidenden Erfolgsfaktoren Ihres Unternehmens sind das Management von Informationen sowie Produktivität und Leistungsfähigkeit. Um diese Anforderungen erfüllen zu können, bietet Ihnen Oracle, der weltweit führende Anbieter von Informationstechnologie, mit der Oracle E-Business Suite einen einzigartigen Wettbewerbsvorteil: Sie erhalten genau die Funktionalitäten, die Ihr Unternehmen für eine vollständige Vernetzung und Automatisierung aller Geschäftsprozesse benötigt. Auf Basis der weltweit neuesten technologischen Innovationen und Dienstleistungen können Sie Ihre Betriebskosten so gering wie möglich halten. Ob Sie in einem ersten Schritt nur ein einziges Modul oder sofort die komplette Suite einführen – Oracle hilft Ihnen, Entscheidungen auf der Basis qualitativ hochwertiger Echtzeit-Informationen treffen zu können und Ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, während Sie gleichzeitig Kosten einsparen. „Know more, do more, spend less“ oder „Mehr wissen, mehr leisten – zu geringeren Kosten“. Mit der Oracle E-Business Suite.

Weitere Informationen zur
Oracle E-Business Suite:
oracle.com/de/applications

Möchten Sie mehr zu den Dienstleistungen
von Oracle erfahren?
oracle.com/de/services



ORACLE®

ORACLE Deutschland GmbH

Riesstrasse 25
D-80992 München

Tel.: 0800-1 81 01 11
oracle.com/de

Oracle Austria GmbH

IZD Tower
Wagramer Strasse 17-19
A-1223 Wien

Tel.: 0800-29 76 26
oracle.com/at

Oracle Software (Schweiz) GmbH

Täfernstrasse 4
CH-5405 Baden-Dättwil

Tel.: 0800-55 25 74
oracle.com/ch

Die im Text genannten Produktnamen sind
Handelsnamen oder eingetragene
Warenzeichen der entsprechenden Firmen.

